

**MTF informiert: Wichtiger Hinweis auf Internethändler, Preisdumping und Zusicherung nicht gegebener Produkteigenschaften bei Einsatz der Produkte in der D/A/CH-Region**

Als Exklusiv-Distributor für Samsung Wärmepumpen- und Klimasysteme in Deutschland mit Vertrieb in Österreich und der Schweiz möchten wir Sie über unsere Vertriebsstruktur informieren. Aufgrund des hohen technischen Anspruchs unserer Systeme in Verbindung mit exklusiver, digitaler Regeltechnik vertreiben wir unsere Produkte ausschließlich über ein geschultes und autorisiertes Großhändler- und Fachhandwerkernetz. Beim Kauf unserer Produkte erhalten Sie über den Fachhandwerker die Gewährleistung- und die Garantieabwicklung. Eine fachmännische Beratung, Installation sowie ein strukturierter After-Sales-Service ist so flächendeckend garantiert. Auf unserer Homepage Startseite weisen wir unsere Großhandelspartner aus. Über die Fachpartnersuche können Sie flächendeckend autorisierte Samsung Fachbetriebe auswählen: [www.mtf-online.net/fachpartnersuche](http://www.mtf-online.net/fachpartnersuche)

Wir wurden von Kunden darauf aufmerksam gemacht, dass es Webshopanbieter gibt, die Samsung Wärmepumpen- und Klimasysteme mit nicht vorhandenen Produkteigenschaften zu Dumpingpreisen anbieten und die Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen verweigern.

Wir haben recherchiert und festgestellt, dass diese Anbieter nicht zu unserem Händlerkreis gehören und infolgedessen auch nicht unserem After-Sales-Service angeschlossen sind. Die angebotenen Produkte haben nicht, die für den Einsatz in der D/A/CH-Region notwendigen Produkteigenschaften.

Trotz ähnlichem Erscheinungsbild haben die angebotenen Wärmepumpen- und Klimasysteme nicht die für die D/A/CH-Region garantierten Eigenschaften und Softwarestände.

***Für Klimasysteme sind das:***

Wertigkeit einzelner Gerätebauteile, Einsatzgrenzen im Kühl- und Heizbetrieb, Konnektivität, Effizienzwerte, BAFA/KfW Konformität und Förderfähigkeit u.a.

***Für Wärmepumpensysteme sind das:***

Wertigkeit einzelner Gerätebauteile, Kompatibilität zwischen R32 und R290 Systemen, 2-Zonen und Mischersteuerung, Einsatzgrenzen, Konnektivität, BAFA/KfW Konformität und Förderfähigkeit, fehlende Zubehörteile (u.a. Zohnenfühler), keine Konfiguratorfunktion, fehlende Wi-Fi Schnittstelle und damit keine Einbindung in die Samsung EHS Cloud.

**Hinweis!**

Softwareanpassungen können nachträglich nicht auf den D/A/CH Standard aktualisiert werden.

Wenn Sie die Anschaffung einer exklusiven Samsung Wärmepumpe oder eines Samsung Klimasystems in Erwägung ziehen, freut uns das sehr. Damit Sie viel Freude an unseren Produkten haben, empfehlen wir Ihnen gerne einen autorisierten Fachpartner in Ihrer Nähe.

Rufen Sie uns an – wir informieren Sie gern.